

## Príloha č. 1: Reklamačný protokol - opis vád

**Komu** (Predávajúci): **HHa - tools s.r.o.** so sídlom Brezovecká 44/21, 026 01 Bziny, IČO: **36 433 497**, DIČ: 2022051295, IČ DPH: SK2022051295, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, v odd. Sro, vo vložke č. 16529/L

Adresa prevádzky a korešpondenčná adresa:

**Villeroy & Boch** E-mail: [obchod@villy.sk](mailto:obchod@villy.sk)  
Na Bráne 8665/4 Tel.: **0903 401 047**  
010 01 Žilina

**Od** (Kupujúci):

Meno a priezvisko*:	
Ulica a číslo*:	
PSČ a mesto*:	
Telefón*:	
E-mail*:	

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom vady/vád zakúpený prostredníctvom internetovej stránky [www.villy.sk](http://www.villy.sk).

Číslo prijatej objednávky*:		zo dňa*:	
Tovar mi bol doručený (dátum)*:		s číslom faktúry*:	

Reklamovaný tovar*:	
Popis vady, predmet reklamácie*:	

Požadujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledujúcim spôsobom\*:

výmenou tovaru       opravou tovaru       zľavou z kúpnej ceny       vrátením peňazí       iné:

**Prílohy\*:**

reklamačný protokol       reklamovaný tovar       kópia dokladu o kúpe       iné:

Dátum\*:

Podpis\*:

(\*) Označené polia sú povinné.

**Príloha č. 2: Vyjadrenie predávajúceho (vypíňa predávajúci):**

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru a bola vyriešená nasledovne:

výmenou tovaru       opravou tovaru       zľavou z kúpnej ceny       vrátením peňazí

nebola uznaná

Poznámky:

---



---

Reklamácia bola doručená dňa:		Reklamácia bola vybavená dňa:	
Číslo reklamácie:		Reklamácia bola zamietnutá dňa:	

**Reklamáciu vybavoval:**

Meno a priezvisko:																																
Telefón*:	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																															
E-mail*:																																

Dátum:

Podpis a pečiatka: